

POLÍTICA DE QUALIDADE

A **Política de Qualidade**, associada desde o início à nossa filosofia empresarial, baseia-se nos seguintes pontos:

- 1 Comercializar **produtos de alta tecnologia, de qualidade reconhecida e que satisfaçam todos os requisitos tanto do cliente como os legais e regulamentares.**
- 2 Estar a par das evoluções tecnológicas que ocorrem de forma a poder oferecer **soluções de vanguarda** às necessidades dos nossos clientes
- 3 Promover e controlar um **Serviço eficaz de Pós-Venda e de Atendimento ao Cliente** que contemple:
 - > Formação contínua aos utilizadores
 - > Serviço de Assistência Técnica especializado, assegurando-nos que o Cliente recebe o serviço de acordo com as suas expectativas.
- 4 Promover e controlar a **satisfação do pessoal**, garantindo a sua formação a fim de nos adequarmos às inovações profissionais e tecnológicas do mercado, de forma a alcançar uma relação de comunicação e confiança entre todo o colectivo humano da Empresa.
- 5 Contribuir para o **progresso social** com uma melhoria da qualidade de vida associada aos avanços tecnológicos.
- 6 Promover o cumprimento dos objectivos de qualidade da própria organização.

L'Hospitalet de Llobregat, 16 de enero de 2017



Jordi Rubiralta Giralt
Presidente de Werfen